



Зарегистрируйтесь  
на [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru)  
и получайте госуслуги  
без очередей и сложностей

## Преимущества использования возможностей Единого портала государственных услуг



### Что такое ЕПГУ

ЕПГУ - Единый портал государственных услуг (функций) – федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и организациях и оказываемых ими услугах в электронном виде. Зайдите в раздел «[О портале](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular)» <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular> и узнайте подробности.

### Основные функции портала

На портале «Госуслуги» размещена справочная информация для физических и юридических лиц о порядке оказания госуслуг, в том числе — в электронном виде, организован поиск по тематике, ведомству, жизненной ситуации, представлены образцы документов, ссылки на сервисы госучреждений и ведомств.

### Как найти нужную услугу?

Услугу можно найти несколькими способами:

1. В соответствующей [категории каталога](#) электронных услуг.
2. Через [страницу федерального или регионального ведомства](#).
3. С помощью [поиска](#).

Не забудьте выбрать свой регион и муниципальное образование для корректного поиска услуг.

## Самые популярные услуги на портале

[Замена паспорта гражданина РФ](#)

[Оформление загранпаспорта](#)

[Регистрация по месту жительства](#)

[Получение водительского удостоверения](#)

[Проверка и оплата штрафов ГИБДД](#)

[Проверка и оплата судебной задолженности](#)

[Проверка и оплата налоговой задолженности](#)

[Запись к врачу](#)

[Запись в детский сад](#)



Через портал вы можете получить услуги Налоговой службы, МВД, УФМС, Пенсионного фонда и других ведомств. Например, оплата налоговой задолженности, получение выписки с пенсионного счета, оформление загранпаспорта, оплата штрафов ГИБДД, запись на прием к врачу.

## Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Раньше, чтобы получить государственную услугу, гражданин приходил в государственное учреждение. Теперь государство постепенно переводит госуслуги в электронную форму, чтобы граждане могли получать их дистанционно через интернет. Это удобнее и быстрее, чем приходить лично.

### Где получить

Каждое ведомство разработало свои правила для предоставления услуг дистанционно. Чтобы собрать все госуслуги на одном сайте, государство развернуло портал [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru), на котором представлены услуги всех ведомств. Достаточно один раз зарегистрироваться и сохранить личные данные, чтобы получать государственные услуги.

### Экономят время

Электронные госуслуги экономят время: какие-то из них вы получаете полностью из дома, другие — в назначенное время без очереди.

Например, чтобы оплатить штраф ГИБДД, зайдите на портал госуслуг, введите данные автомобиля, и система покажет ваши штрафы. Оплатить их можно тут же, на сайте. Это так же надежно, как в ГИБДД: деньги идут на счета в казначейство, а вы получаете официальную квитанцию. Через несколько дней штраф снимают.

То же самое с налоговой и судебной задолженностями: вы нажимаете кнопку на портале, и система показывает результат. В ведомство идти не нужно.

Чтобы получить водительское удостоверение, вы подаете заявку через интернет, а потом лично приходите в ГИБДД в назначенное время, без очереди. Сотрудник проверяет документ и фотографирует вас. Через некоторое время вы получаете готовые права.

Как продвигаются дела с оформлением паспорта, вы узнаете в личном кабинете. Каждый раз, когда статус работы обновляется, вы получаете уведомление. В конце концов вы получите сообщение, что паспорт готов, можно забирать. Таким же образом можно следить за состоянием любого обращения за госуслугами через сайт.

## Держат в курсе и помогают исправить ошибки

Если вы получаете госуслуги с помощью портала, вам не нужно проверять, все ли нормально: вы автоматически получите сообщение, как только по вашему обращению будут изменения. Например, портал госуслуг сообщит вам, когда ваше заявление на загранпаспорт пройдет проверку, когда начнется изготовление паспорта и когда он будет готов.

Если что-то пойдет не так и в документах найдется ошибка, вы тоже узнаете об этом первым: вы получите уведомление по электронной почте или в мобильном приложении. Если ошибка в заявлении, то исправить ее можно прямо на портале госуслуг. Если не хватает документов — отсканируйте и загрузите их здесь же.

И так со всеми услугами: каждый раз, когда статус заявления меняется, вы получаете об этом уведомление, а если что-то не так — можете исправить ошибку. Так вы уверены, что все в порядке и с вашим заявлением работают.

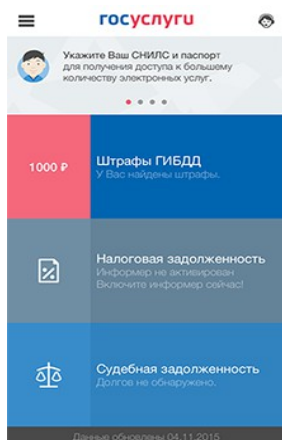
## Доступны тем, кто не может прийти лично

Получать госуслуги из дома удобнее, чем приходить лично. Жителям отдаленных городов неудобно ездить за справкой из Пенсионного фонда. Молодым мамам некогда стоять в очереди, чтобы записать ребенка в детский сад. Работающим людям трудно выбрать время в течение рабочего дня, чтобы съездить в ГИБДД. Жителям одного города неудобно летать в город, где прописан, чтобы подать заявление на загранпаспорт.

Поэтому государство старается сделать госуслуги доступными всем. Теперь вам не нужно отпрашиваться с работы и сидеть в очереди, чтобы за пять минут оплатить штраф. Если у вас есть интернет, вы получаете госуслуги не выходя из дома или без очереди.

## Мобильное приложение

Кроме сайта, у портала госуслуг есть [мобильное приложение](https://www.gosuslugi.ru/help/mobile). Это помощник, который помогает зарегистрироваться на портале, отслеживать статус обращений, вовремя узнавать о новых штрафах. Если вы установите приложение и настроите уведомления, приложение сразу будет сообщать вам о новом штрафе, чтобы вы его не пропустили. <https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>.

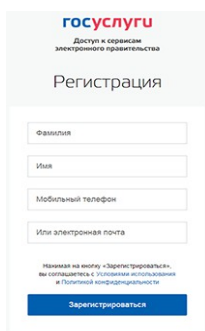


## С чего начать

Зарегистрируйтесь на портале госуслуг и посмотрите, чем он может вам помочь. Выберите из самых популярных или изучите все услуги портала. После регистрации вы получите личный кабинет.

В Личном кабинете [lk.gosuslugi.ru](http://lk.gosuslugi.ru) портала госуслуг хранится вся информация по заказанным услугам, обращениям, платежам. Через Личный кабинет можно настроить уведомления, следить за ходом рассмотрения заявлений и статусом платежей. Личный кабинет — отправная точка для получения электронных госуслуг на портале.

## Как зарегистрироваться на портале



Регистрация на портале «Госуслуги» состоит из трех этапов.

### **Этап 1. Регистрация Упрощенной учетной записи.**

Укажите в регистрационной форме фамилию, имя, мобильный телефон или e-mail. После клика на кнопку регистрации вы получите ссылку на страницу оформления пароля.

### **Этап 2. Подтверждение личных данных — создание Стандартной учетной записи.**

Заполните профиль пользователя — укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки.

### **Этап 3. Подтверждение личности — создание Подтвержденной учетной записи.**

Для оформления Подтвержденной учетной записи с полным доступом ко всем электронным государственным услугам нужно пройти подтверждение личности одним из способов:

- обратиться в Центр обслуживания (МФЦ);
- получить код подтверждения личности по почте;
- воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).

Также возможна регистрация пользователя в [Центре обслуживания](#) (МФЦ)— в этом случае будет сразу создана Подтвержденная учетная запись.

**госуслуги**  
Проще, чем кажется



Зарегистрируйтесь на [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)  
и получайте госуслуги без очередей  
и сложностей